RELATÓRIO DAS AÇÕES SOCIAIS E ACERVO DE ATIVIDADES

INSTITUTO UNITESCO – União dos Transportadores Escolares

Período das ações: 20/06/2026 e 04/07/2026

Local das atividades: Centro de Eventos Pedro Bortolosso – Osasco/SP

---

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade registrar e sistematizar as ações desenvolvidas pelo Instituto UNITESCO, evidenciando o acervo técnico e social construído por meio de encontros formativos, atendimento social, acolhimento, orientação e fortalecimento das famílias.
As ações desenvolvidas reafirmam o compromisso institucional da UNITESCO com a promoção, a defesa e a garantia de direitos, ampliando o acesso da população às políticas públicas e fortalecendo a rede de proteção social.

A proposta institucional busca integrar a experiência histórica da entidade no transporte escolar às ações de inclusão, cidadania, desenvolvimento social e fortalecimento comunitário.

Slogan institucional:

"Movendo pessoas, aproximando direitos e transformando comunidades."

2. OBJETIVO GERAL DAS AÇÕES

Promover espaços de formação, acolhimento e orientação voltados às famílias, profissionais do transporte escolar e comunidade, contribuindo para o fortalecimento da cidadania, da inclusão social e da garantia de direitos.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover o acesso à informação e aos direitos sociais;
- Desenvolver ações de acolhimento e escuta qualificada;
- Orientar famílias sobre serviços, benefícios e políticas públicas;
- Realizar encaminhamentos para a rede de atendimento;

- Fortalecer a atuação dos profissionais do transporte escolar;
- Sensibilizar a comunidade sobre inclusão e proteção integral de crianças e adolescentes;
- Disseminar boas práticas relacionadas à proteção de dados e ao atendimento humanizado.

4. ENCONTRO 1 – INCLUSÃO QUE TRANSFORMA, TRANSPORTE QUE CONECTA

Data: 20/06/2026.
Tema: Inclusão que transforma, transporte que conecta.
Palestrante: Cristiane Mayworm.

Objetivos do encontro

- Sensibilizar os participantes sobre inclusão social;
- Discutir estratégias para o atendimento inclusivo no transporte escolar;
- Fortalecer o papel dos profissionais do transporte na promoção da cidadania;
- Promover o diálogo entre famílias, comunidade e profissionais.

Participação

20 participantes inscritos, conforme lista de presença do evento.

Resultados alcançados

- Ampliação do debate sobre inclusão;
- Fortalecimento do vínculo entre os participantes;
- Compartilhamento de experiências relacionadas ao atendimento inclusivo;
- Sensibilização da comunidade para a importância do respeito à diversidade.

5. ENCONTRO 2 – LGPD NOS PROJETOS SOCIAIS E NO TRANSPORTE DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Data: 04/07/2026.
Tema: LGPD nos projetos sociais e no transporte de crianças e adolescentes.
Palestrante: Prof.ª Me. Elaine Ribeiro.

Objetivos do encontro

- Compreender a importância da Lei Geral de Proteção de Dados no cotidiano dos projetos sociais e do transporte escolar;
- Identificar riscos relacionados ao uso de dados pessoais;
- Conhecer os cuidados necessários no atendimento a crianças, adolescentes, famílias e pessoas com deficiência;
- Apresentar recomendações práticas, responsabilidades e possíveis sanções.

Participação

- **50 participantes inscritos**, conforme lista de presença do evento.

Conteúdos trabalhados

- Conceitos fundamentais da LGPD;
- Dados pessoais e dados sensíveis;
- Proteção integral de crianças e adolescentes;
- Proteção de dados de pessoas com deficiência;
- Boas práticas no transporte escolar;
- Comunicação digital e uso responsável do WhatsApp;
- Uso adequado de imagens;
- Responsabilidade institucional e prevenção de riscos.

Resultados alcançados

- Sensibilização dos participantes sobre a importância da proteção de dados;
- Fortalecimento das práticas de segurança da informação;
- Ampliação do conhecimento sobre os direitos de crianças e adolescentes;
- Construção de estratégias para a implementação de protocolos institucionais.

6. ATENDIMENTO SOCIAL, ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO ÀS FAMÍLIAS

Além das atividades formativas, o Instituto UNITESCO desenvolveu ações de atendimento social destinadas às famílias e à comunidade.

As ações compreenderam:

- Acolhimento social;
- Escuta qualificada;
- Orientação sobre direitos sociais;
- Informações sobre benefícios socioassistenciais;
- Encaminhamentos para serviços da rede de atendimento;
- Apoio às famílias em situação de vulnerabilidade;
- Promoção do acesso às políticas públicas.

As atividades foram realizadas por meio de atendimento humanizado, preservando o sigilo, o respeito e a dignidade das famílias atendidas.

7. ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE ATENDIMENTO

Durante as ações desenvolvidas, foram realizados encaminhamentos e orientações para acesso a diferentes políticas públicas, entre elas:

- Assistência social;
- Educação;
- Saúde;
- Benefícios socioassistenciais;
- Rede de proteção da criança e do adolescente;
- Serviços destinados às pessoas com deficiência;
- Programas de inclusão social.

8. MENSURAÇÃO DOS RESULTADOS

Indicador	Resultado
Encontros realizados	2
Temas trabalhados	Inclusão e LGPD
Participantes identificados	20 participantes no primeiro encontro
Atendimento social	Implantado
Acolhimento social	Realizado
Orientação às famílias	Realizada

Encaminhamentos para a rede	Realizados
Promoção do acesso aos direitos	Desenvolvida
Formação comunitária	Desenvolvida

9. RELEVÂNCIA SOCIAL DA UNITESCO

O Instituto UNITESCO tem se consolidado como um importante espaço de mobilização social, fortalecendo ações voltadas à inclusão, à cidadania e à garantia de direitos.

A instituição compreende o transporte escolar não apenas como um serviço de deslocamento, mas como um instrumento de proteção, acesso e inclusão social.
Suas ações estão fundamentadas nos princípios da promoção, defesa e garantia de direitos, contribuindo para o fortalecimento das famílias, da comunidade e da rede de proteção social.

Movendo pessoas, aproximando direitos e transformando comunidades.

